

## 2. Evaluation Leistungen Begegnungszentrum Cultibo Periode November 2011 bis April 2012

### 1 Einleitung

Gemäss der gültigen Leistungsvereinbarung der Stadt Olten und dem Trägerverein MyOlten sind die Leistungen, welche vom Trägerverein erbracht werden halbjährlich auszuwerten. In der Leistungsvereinbarung wurden dazu fünf Leistungsziele definiert. Für die Auswertung werden die Leistungsziele noch mit dem Ziel „Einzelfallhilfe“ ergänzt. Dieses Ziel bezieht sich auf konkrete Unterstützungen für Einzelpersonen.

### 2 Aufbau Treffinfrastruktur und Definition Betriebsabläufe

Auch das zweite Betriebssemester war stark von Aufbauarbeit geprägt. Es wurde eine IKEA-Küche eingebaut. Dazu wurde eine Wand herausgerissen und der Küchenboden neu verlegt. Bis auf die Stromerarbeiten wurde alles in Eigenarbeit erledigt. Ebenfalls wurden die Kellerräume entrümpelt, so dass sie nun als Lagerräume genutzt werden können. Mit einem Reinigungsunternehmen wurde eine regelmässige Grundreinigung der Räume vereinbart. Die Homepage wurde weiter bearbeitet und in der Person von Beate Waldeck eine engagierte Webmasterin gefunden. Zur klaren Trennung der finanziellen Abläufe wurde ein Postkonto für den Treffbetrieb eröffnet. Definiert wurden auch die Betriebsferien, die Betriebsöffnungszeiten und die Regelung betreffend Feiertage.

### 3 Personelles

Im März 2012 beginnt Andrea Leonhardt ihre Tätigkeit im Cultibo. Sie wird zu einem 15%-Pensum angestellt. Die Anstellung ist dank eines Zusatzauftrags der Stadtentwicklung Olten möglich (siehe Punkt 5). Peter Hruza bleibt weiterhin mit einem 65%-Pensum angestellt.

### 4 Betrieb Begegnungszentrum / qualitative Aussagen

Cultibo wird von der Quartierbevölkerung mehr und mehr als Plattform für eigene Ideen und Aktivitäten wahrgenommen. Mehrere Anlässe hatten als Ausgangspunkt, dass die Leute mit Ihrer eigenen Idee auf das Cultibo zugekommen sind und letztlich nur eine Begleitung für die Realisierung benötigten (Klassenausstellungen Vögel + Äpfel, Kulturwoche Äthiopien, Vortrag Sambia, Philosophieabende, Begegnungsfest). Andere Anlässe wurden vom Cultibo direkt organisiert wie etwa die Übertragung der Bundsratswahlen, Fasnachtsmasken basteln oder die Reihe der Neujahrsfeste.

Die verschiedenen Anlässe waren in der Regel von hoher Qualität und wurden mit grossem Engagement organisiert. Bei den Besuchen hat sich einmal mehr gezeigt, dass Anlässe, bei welchen eine personelle Verbindung zum Quartier besteht, besser besucht werden als Anlässe, welche von Personen organisiert werden, welche weniger Verbindungen haben. Gleichwohl konnten über die Anlässe mit mehreren engagierten Personen Kontakte aufgebaut werden, welche bisher nicht im Gemeindeleben eingebunden waren. Über die Anlässe haben sich bereits neue Vernetzungen unter der Bevölkerung gebildet. Eine

grosse Chance bietet das Begegnungsfest, welches auf Anregung einer Quartierbewohnerin im Mai 12 erstmals stattfindet. Während der Vorbereitungstreffen entstanden diverse neue Verbindungen zwischen QuartierbewohnerInnen / kulturellen Gemeinschaften, welche sich bisher nicht kannten. Neben den Einzelanlässen haben sich verschiedene Anlassreihen gebildet, welche von QuartierbewohnerInnen direkt geleitet werden (Krabbelgruppe, Kinderzeichnen).

Die eingeschlagene Strategie, dass Anlässe primär als Mittel zum Zweck für die Schaffung von zwischenmenschlichen Kontakten dienen, scheint sich zu bewähren.

In verschiedenen Einzelfällen (Besuchsrechtsschwierigkeiten, Suizidversuch in Nachbarschaft, Flüchtling) konnte unkomplizierte Unterstützung, bzw. ein offenes Ohr geboten werden.

## **5 Zusammenarbeit**

Die Zusammenarbeit und Vernetzung mit anderen Akteuren konnte weiter ausgebaut werden. Im Bereich der Integration hat ein fruchtbarer Austausch sowohl mit den kantonalen und städtischen Fachstellen (Fachstelle Integration, FemmesTische/SRK, Vitalina/Heks, Integrationsklassen, Ecap) wie auch mit Integrationsgruppen in Nachbargemeinden der Stadt Olten begonnen. Bereits nach relativ kurzer Zeit wird das Begegnungszentrum Cultibo als starker Partner im Bereich Integration wahrgenommen und als möglicher zukünftiger regionaler Integrationschwerpunkt gehandelt. Dies führte dann dazu, dass die Beratungsstelle für ausländische Frauen Frabina im Januar 2012 Büroräume im Cultibo bezieht, als sie ihr Beratungsangebot nach Olten ausdehnt.

Die Zusammenarbeit mit der Stadt Olten konnte ebenfalls intensiviert werden und entwickelt sich in eine sehr positive Richtung. Der Stadtrat, verschiedene städtische Arbeitsgruppen (Stadtentwicklung, AG Kinderbetreuung) und Fachstellen (Umwelt) nutzten die Räume mehrmals für eigene Anlässe (Informationsanlässe, Sitzungen, Medienkonferenzen). Ebenfalls wurden erste Kontakte zur Stadtpolizei geschaffen.

Anfang 2012 wird die bestehende Leistungsvereinbarung mit einem Zusatzauftrag ergänzt. Peter Hruza wird neu die Stadtentwicklung bei ihren Aufgaben direkt im Quartier unterstützen. Die Leistungen werden zusätzlich vergütet. Das Pensum für diese Aufgaben beträgt 15 Stellenprozent.

Daneben fanden noch weitere Kontakttreffen mit verschiedenen professionellen Akteuren im sozialen Bereich, der Bildung und der Medien statt.

## **6 Vermietungen**

Der Mehrzweckraum wurde total 18x vermietet (Vorperiode 11x). Der Mix der MieterInnen ist dabei sehr bunt: Von der Tibetergemeinschaft über Geburtstagsfeste, Theaterproben, Ausstellungen hin zu Fachveranstaltungen, Generalversammlungen und Parteisitzungen. Die bunte Nutzung entspricht den Zielsetzungen des Vereins. Bei der Verrechnung der Mietkosten wurde differenziert: Wenn es sich um Personen aus dem Quartier handelt, welche den Mietbetrag nicht bezahlen können oder sich sonst bereits engagieren wurde auf die Verrechnung der Miete verzichtet. Dies wirkt sich zwar nicht positiv auf die Einnahmen aus, stärkt jedoch das solidarische Zusammenwirken im Quartier.

Ein Massenversand an alle Vereine in Olten, bei welchen auf das Raumangebot aufmerksam gemacht wurden, hat leider nicht zu einem Anstieg der Vermietungen geführt.

## 7 Quantitative Leistungsziele

Die Zielwerte beziehen sich auf die Vorperiode Mai 11 bis Oktober 11. Der quantitative Vergleich mit dem Vorsemester zeigt eine Steigerung der Aktivitäten, der BesucherInnen und der Mitglieder in allen Bereichen auf.

		Aktivitäten/Anzahl	
		Zielwerte	Stand
<b>2. Leistungsziele gemäss Leistungsvereinbarung</b>			
LZ1	Förderung der Gemeinschaft	27	37
LZ2	Schaffung von Netzwerken	12	32
LZ3	Förderung von lokalen Initiativen	21	46
LZ4	Vernetzung der Quartierorte	1	0
LZ5	"Aussenfühler" und "Aussenstelle" für Behörden und Verwaltung	6	12
LZ6	Einzelfallhilfe	1	4
<b>3. Mengenindikatoren</b>			
MI1	Anzahl der Besucherinnen und Besucher (nur öffentliche Anlässe)	612	871
MI2	Breite der Nationalitäten	qualitative Aussage	
MI3	Breite der Altersgruppen	qualitative Aussage	
MI4	Anzahl öffentliche Veranstaltungsangebote total	27	35
MI4.1	Organisation Trägerschaft Cultibo	22	19
MI4.2	Organisation Private/Gruppen aus Quartier	4	14
MI4.3	Organisation Private/Gruppen von ausserhalb Quartier	1	2
MI5	nicht öffentliche Raumnutzungen	20	28
MI5.1	Quartiergruppen / QuartierbewohnerInnen	6	11
MI5.2	Dritte	13	14
MI5.3	interne Aktivität Cultibo	1	3
MI6	Anzahl Mitglieder Trägerverein (gem. Mitgliederverzeichnis)	60	70
MI6.1	Privatpersonen	31	32
MI6.2	Familien	25	32
MI6.3	juristische Personen	4	6

## 8 Qualitätsziele

Die definierten Qualitätsziele „Zufriedenheit BesucherInnen“ und Zufriedenheit involvierte Partner“ wurden nicht erhoben. Offen ist derzeit, wie diese Ziele erhoben werden sollen. Angestrebt wird eine externe Auswertung, damit es nicht zu Resultatverzerrungen kommt. Ein externer Evaluationsauftrag an eine Hochschule ist derzeit aus finanziellen Gründen nicht machbar. Evtl. kann die Evaluation im Rahmen einer Studienarbeit ausgeführt werden.

Ein wichtiger Indikator in diesem Zusammenhang stellen jedoch die Anzahl Anlässe, welche durch BewohnerInnen organisiert werden und die Anzahl Freiwillige, welche sich an Anlässen beteiligen und die Anzahl Mitglieder dar. All diese Indikatoren haben sich positiv entwickelt.

Bericht erstellt von Peter Hruza, Leiter Begegnungszentrum, 10. Juni 2012

Jahr	Monat	Datum	Anlass/Aktivität/Kontakt	Leistungsziel						Indikatoren																										
				LZ1	LZ2	LZ3	LZ4	LZ5	LZ6	MI1		MI2							MI3				MI4.1	MI4.2	MI4.3	MI5.1	MI5.2	MI5.3								
									Quartier ausserhalb	CH	Westeuropa	Osteuropa/Balkan	Türkei	Nordafrika	Afrika Rest	Tamil	Indien	Asien	Amerika	Kinder	Jugendliche	Erwachsene einzel-	Senioren	Familien												
2011	Nov	3	FemmesTische	x	x																															
	Nov	3.-18.	Ausstellung Vögel Resort-sitzung Stadtentwicklung			x																												x		
	Nov	8	Kinderzeichnen																																x	
	Nov	9	Erzähl-nacht	x	x	x				5	x					x		x		x																
	Nov	11	Tibet-ergemeinschaft	x		x				50	x	x	x	x		x	x	x		x	x	x														
	Nov	13	Kinderzeichnen			x				8	x		x			x				x																
	Nov	16	Focusing	x	x	x				14	x	x										x														
	Nov	19	Samstag-Treff	x	x	x				4	x											x														
	Nov	22	Ausstellung Äpfel			x				20																										
	Nov	23	Kinderzeichnen			x				6																										
	Nov	24	Familienrecht	x		x				25																										
	Nov	29	Krabbeltreffen	x	x	x																														
	Nov	29	Austauschtreffen		x			x														x														
	Dez	1.-9.	Ausstellung Äthiopien			x																														
	Dez	1.	Vernissage Ausstellung			x				20	x	x																								
	Dez	2	Besuch Stadtverwaltung					x		60	x	x																								
	Dez	7	Kinderzeichnen					x																												
	Dez	14	Bundesratswahl			x				60	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x														
	Dez	14	Kinderzeichnen																																	
	Dez	17	Samstag-Treff	x	x	x				6	x																									
	Dez	18	Tibet-ergemeinschaft	x		x																														
	Jan	11	Kinderzeichnen			x																														
	Jan	15	Geburtstagsparty Sitzung Stadtrat mit Medien-	x						60	x	x																								
	Jan	16	konferenz					x			x	x																								
	Jan	17	Sitzung Stadtentwicklung					x			x	x																								
	Jan	18	Kinderzeichnen			x				3	x																									
	Jan	18	Neujahrsfeste	x	x					15																										

Jan	20	Retraite Suchthilfe		x		3	x	x	x			x							x
Jan	22	Neujahrsfeste	x	x		30	x	x	x	x		x	x	x	x				
Jan	25	Maskenkurs	x			20	x		x			x		x					
Jan		Vater																	x
Jan		Iraker																	x
Jan	27	HelferInnenessen	x			15	x	x	x	x				x					x
Jan	29	Tibetergemeinschaft	x	x	x								x						x
Jan	30	Strat. Gremium EOO			x	10	x	x	x					x					x
Jan	31	Krabbeltreffen	x	x	x	25	x	x	x							x		x	
Jan	31	Beratung Suizidversuch				1	x		x					x					
Feb	1	Maskenkurs	x	x		20	x		x	x	x			x	x	x			
Feb	2	Abschiedsparty	x	x			x	x											x
Feb	3	GV IKUBO	x	x	x		x	x	x	x				x					x
Feb	5	Neujahrsfeste	x	x	x	40	x	x	x	x				x					x
Feb	11	Tibetergemeinschaft	x	x	x								x						x
Feb	13	Sitzung HEKS			x														x
Feb	21	Sitzung SP			x														
Feb	24	Geburtstagsparty	x			30	x	x	x	x				x					x
Feb	25	Tibetergemeinschaft	x	x	x								x						x
Feb	28	Krabbeltreffen	x	x	x	25			x										KT
Feb	28	AG Integration	x	x	x	8	x	x	x	x	x			x					x
Feb	29	Info DAZ Lehrpersonen			x	20	x	x	x					x					x
Feb	29	GV Cultibo	x	x	x	35	x	x	x	x				x					
Mrz	7	Büchertreff	x	x	x	8	x	x	x	x				x					
Mrz	17	Stadtratsstamm				10	x		x					x					
Mrz	17	Theaterprobe			x		x	x	x	x				x					x
Mrz	18	Neujahr Nowrouz	x	x	x	25	x	x	x										x
Mrz	21	Spielnachmittag	x	x	x	20	x		x	x	x			x					x
Mrz	24	Theaterprobe			x		x	x	x	x				x					x
Mrz	27	Krabbeltreffen	x	x	x	25			x										KT
Mrz	27	Infoabend Beg.Fest	x	x	x	30	x	x	x	x	x			x					x
Mrz	31	Vernissage Schriften	x	x	x									x					
April	3	Workshop EOO			x														
April	3	Vortrag Umweltschutzstelle			x	35	x	x	x	x				x					x
April	8	Tibetergemeinschaft	x	x	x									x					x
April	11	Schriften malen	x	x	x	15	x	x	x					x					x
April	15	Vortrag Sambia	x	x	x	35	x	x	x					x					x
April	18	Philosophieabend	x	x	x	8	x	x	x	x				x					x
April	18	Vater/Kind				2	x	x	x	x									x

April	21	Ikubo Vinissage																																						
April	23	Frabina Tag der offenen Tür																																						
April	24	Krabbeltreffen																																						
April	25	GV SP																																						
April	26	AG Integration																																						
April	27	Bürgerpolizei																																						
April	27	DOG-Turnier																																						
April	29	Neujahr Thailand	x	x	x																																			
		75	37	32	46	0	12	4	871	40	31	40	18	9	4	4	6	8	11	16	2	17	1	39	0	20	x	19	14	2					11	14	3			